

Ein gemeinsames Verbändeprojekt von



# Kennzahlenvergleich Abwasser Baden-Württemberg

Schwerpunkte und Neues 2021

Projektberater



# Benchmarking - Ein bewährtes Instrument

## Ziele

Mit dem Kennzahlenvergleich Abwasser in Baden-Württemberg haben Städtetag, Gemeindetag und DWA Landesverband Baden-Württemberg seit 2007 die Verbändeerklärung der deutschen Wasserwirtschaft zum Thema „Benchmarking“ aufgegriffen und wird kontinuierlich mit dem gesammelten Know-How der letzten Jahre weiterentwickelt

Die Initiative des Verbändemodells ist es, mit einem freiwilligen und landesweiten Kennzahlenvergleich in Baden-Württemberg sowie dem damit verbundenen Erfahrungsaustausch die Unternehmen bei ihrer innerbetrieblichen Weiterentwicklung zukunftsorientiert zu unterstützen. Angesprochen sind dabei alle Unternehmen, seien es Regiebetriebe, Eigenbetriebe oder Zweckverbände.

Das Jahr 2020 stellte die Unternehmen der Abwasserbeseitigung mit den Einschränkungen der Corona-Pandemie vor große, neue Herausforderungen - die mit Bravour gemeistert wurden! Die aktuelle Projektrunde wird mit der Erhebung der Daten des Jahres 2020 zeigen, ob und wenn ja wie sich das veränderte Arbeiten durch die Pandemiemaßnahmen auf die Unternehmen ausgewirkt hat.

## Konkrete Ergebnisse

Auch aus Sicht der Umweltministerien in Deutschland hat sich Benchmarking als ein „Schlüsselinstrument für eine stetige Weiterentwicklung“ der wasserwirtschaftlichen Praxis bewährt (so die Bund/Länderarbeitsgemeinschaft Wasser (LAWA) 2017).

Teilnehmende erhalten entsprechend konkrete Ergebnisse:

- ☒ Ein individueller Ergebnisbericht enthält eine belastbare Analyse der eigenen Leistungsfähigkeit mit einer objektiven Positionsbestimmung unter der Berücksichtigung von Rahmenbedingungen.
- ☒ Auf **Projektsitzungen** mit vergleichbaren Betreibern werden Gemeinsamkeiten diskutiert und Besonderheiten erklärt. Dadurch ergeben sich weitere Ansatzpunkte zur Betriebsoptimierung.
- ☒ Die Ergebnisse können – auch unterstützt durch Individualpräsentationen – für die Gremienarbeit und zur **Kommunikation mit der Öffentlichkeit** genutzt werden.
- ☒ Auch das **DWA-Siegel „Geprüfte Effizienz“** kann öffentlichkeitswirksam eingesetzt werden.



# Ihre Themen im Zentrum

## Fundierter Erfahrungsaustausch auf Projektsitzungen

Zentraler Bestandteil des Kennzahlenvergleichs sind die Projektsitzungen. Hier werden Gemeinsamkeiten und Besonderheiten herausgearbeitet, um die Kennzahlen in den Unternehmen anwenden zu können. Aktuelle Themen der Betreiber stehen dabei im Zentrum.

Schwerpunkte vergangener Jahre waren hier z. B. Erfahrungen mit Energieoptimierung, Fachkräftemangel oder die Auswirkungen der gesetzlichen Änderungen im Bereich der Klärschlamm entsorgung.

## Zentrales Vertiefungsthema: Azubi- und Fachkräftegewinnung

In Einklang mit der Kommunikationskampagne der DWA zur Erhöhung der Sichtbarkeit der Abwasserwirtschaft in den Zielgruppen Schüler, Studierende und Young Professionals diskutieren wir in diesem Jahr aktuelle und potenziell zukünftige Methoden der Azubi- und Fachkräftegewinnung. Diese unterliegt in Zeiten der Corona-Pandemie großen Veränderungen.



Zu den bekannten Herausforderungen der Branche am Arbeitsmarkt kommen neue Anforderungen der potenziellen Mitarbeitenden an digitales Recruiting und Flexibilität im „Neuen Arbeiten“ hinzu. Wir zeigen Ihnen aktuelle Möglichkeiten und Trends für die Zielgruppenanalyse, das Bewerbermanagement sowie das Onboarding und geben Ihnen ein Forum für den qualifizierten Austausch.

## Optionales Vertiefungsthema: Carbon Footprint

Motiviert durch die Fridays-for-Future-Bewegung und den Klimaschutzplan der Bundesregierung, nachdem Deutschland bis zum Jahr 2050 weitgehend treibhausgasneutral werden soll, sind die kommunalen Unternehmen für das wichtige Zukunftsthema des Carbon Footprint sensibilisiert worden.






Mit der Erhebung werden hinreichend genaue Aussagen über die Untersuchung des Potenzials und der Hindernisse für die Reduzierung der Treibhausgasemission getroffen.

Die Berechnung des unternehmensindividuellen Carbon Footprints kann als optionale Leistung hinzugebucht werden.

# Die Instrumente im Projektablauf

Mehrere bewährte Instrumente unterstützen Sie bei der Projektdurchführung.

ZIELE UND INSTRUMENTE	
<b>Standortbestimmung</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>⌘ Gegenstand<ul style="list-style-type: none"><li>⌘ Wirtschaftlichkeit, Sicherheit, Qualität, Kundenservice und Nachhaltigkeit</li><li>⌘ Branchenkennzahlen nach DWA</li><li>⌘ Detaillierte Prozessuntersuchung</li><li>⌘ Azubi- und Fachkräftegewinnung</li><li>⌘ Optionale Ermittlung Carbon Footprint</li></ul></li><li>⌘ Unterstützung der Datenerhebung<ul style="list-style-type: none"><li>⌘ Online-Plattform</li><li>⌘ Hohe Vertraulichkeitsstandards</li><li>⌘ Berater vor Ort oder online</li><li>⌘ Hotline und Qualitätssicherung</li></ul></li><li>⌘ Individuelle Ergebnisberichte</li></ul>
<b>Optimierung</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>⌘ Workshop mit Partnern</li><li>⌘ Individuelle Handlungsempfehlungen</li></ul>
<b>Transparenz, Kommunikation</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>⌘ Zertifikate</li><li>⌘ Berichte für interne und externe Kommunikation</li></ul>

Der Erfolg des Benchmarkings beruht auf der individuellen Anwendung. Dazu sprechen uns Teilnehmende im Nachgang der Projekte häufig auf weitere Vertiefungsmöglichkeiten an. Dies können z. B. Prozessuntersuchungen oder individuelle Analysen und Präsentationen sein. Auch hierbei werden Sie von aquabench gerne unterstützt.

## Unterstützung bei der Datenerhebung

Wenn Sie wünschen, unterstützen wir Sie online oder vor Ort bei der Datenerhebung. Neuen Teilnehmern empfehlen wir diese Gelegenheit zur einfachen und schnellen Datenerfassung sowie zum Dialog.



### Unterstützung vor Ort oder per Video Call

Mit der von den aquabench-Mitarbeitenden unterstützten Datenerhebung können bis zu 100 % der Daten an einem Tag erhoben und eingepflegt werden.

Erste Ergebnisse können individuell erklärt werden.

Unabhängig hiervon steht allen Teilnehmern von Montag bis Freitag, von 9.00 bis 17.00 Uhr, die telefonische Hotline (unter (040) 47 11 24 34) der aquabench kostenfrei zur Unterstützung zur Verfügung.

## Ergebnispräsentation in Ihren Gremien

Für die Präsentation Ihrer individuellen Ergebnisse und Handlungsempfehlungen in Gremien wie Werksausschuss oder Gesellschafterrat können Sie uns gerne ansprechen.

### Gremienpräsentation

In individuell mit Ihnen abgestimmten Präsentationen vermitteln die aquabench-Mitarbeitenden die zentralen Ergebnisse der Teilnahme Ihren Gremien.



# KONDITIONEN, TERMINE, KONTAKT

## Vertraulicher Umgang mit Ihren Daten

- ☒ Gegenstand der Projektrunde sind die Daten des Erhebungsjahres 2020.
- ☒ Sämtliche unternehmensbezogenen Daten und Informationen, die im Rahmen der Projektarbeit zugänglich gemacht werden, dürfen nur zu Zwecken der Projektarbeit verwendet werden.
- ☒ Innerhalb von Workshops werden die Daten transparent gemacht; hierbei bleiben alle Unterlagen anonymisiert (Unternehmen erhalten eine Kennung). Jede(r) Teilnehmer\*in erfährt – ohne Einblick in Daten – welche Unternehmen an der Erhebungsrunde beteiligt sind.
- ☒ Nicht unternehmensbezogene Projektergebnisse dürfen im Rahmen der Projekterfordernisse von der Projektleitung und allen Projektteilnehmern verwendet und weitergegeben werden. Hierunter fallen auch hoch aggregierte und eindeutig anonymisierte Daten (z. B. für öffentliche Berichte).
- ☒ Jedes Unternehmen kann entscheiden, welche Daten und Informationen seines Unternehmens über den Kreis der Projektteilnehmenden hinaus veröffentlicht werden dürfen.
- ☒ Das Beraterteam erhält das Recht, die Daten der teilnehmenden Unternehmen in einer Datenbank zu verarbeiten und über die Projektlaufzeit hinaus zu archivieren. Das Beraterteam kann diese Daten nur in anonymisierter Form zu Vergleichszwecken verwenden.
- ☒ Das teilnehmende Unternehmen erhält das Recht, 5 Jahre nach Projektende auf eine Löschung seiner Daten zu bestehen. Dieser Anspruch ist schriftlich gegenüber der DWA Baden-Württemberg anzuzeigen und muss anschließend durch das Beraterteam in einer Frist von 4 Wochen umgesetzt und gegenüber dem Teilnehmer schriftlich bestätigt werden.

## Termine und interner Aufwand

- ☒ Datenerhebung: Mai bis September 2021
- ☒ Workshop: IV. Quartal 2021
- ☒ Versand der individuellen Ergebnisberichte: Januar 2022

Der interne Aufwand für die Datenerhebung und Teilnahme an den Projektsitzungen liegt bei ca. 2-5 Personentagen.

## AnsprechpartnerIn im Projekt

aquabench GmbH  
Dipl.-Ing. (FH) Marius Wilke  
Telefon (02203) 35929 27  
Telefax (02203) 35929 20  
m.wilke@aquabench.de

DWA Landesverband Baden-Württemberg  
Lisa Banek M. Sc.  
Telefon (0711) 89 66 31-145  
Telefax (0711) 89 66 31-111  
lisa.banek@dwa-bw.de

## Ihre Teilnahmeerklärung

(Bitte Optionen auswählen, ausfüllen und zusenden an: DWA Landesverband Baden-Württemberg, Rennstr. 8, 70499 Stuttgart, Telefax (0711) 89 66 31-111; info@dwa-bw.de)

Wir beteiligen uns am Kennzahlenvergleich Abwasser Baden-Württemberg entsprechend der „Projektdarstellung 2021“ beginnend mit dem Erhebungsjahr 2020. Die Teilnahme verlängert sich automatisch für die nächste Durchführung, es sei denn sie wird bis 4 Wochen nach Benachrichtigung über den folgenden Projektstart gekündigt.

✓ Entsprechend der Größe unseres Entsorgungsgebietes (zum 31.12. des Vorjahres des Erhebungsjahres) zahlen wir dabei die folgende Vergütung<sup>1</sup>:

- |   |           |
|---|-----------|
| <input type="checkbox"/> < 20.000 E <sub>Ausbau</sub> bzw. Einwohner  | 1.188 EUR |
| <input type="checkbox"/> 20.000 bis 100.000 E <sub>Ausbau</sub> bzw. Einwohner  | 2.008 EUR |
| <input type="checkbox"/> > 100.000 E <sub>Ausbau</sub> bzw. Einwohner   | 2.508 EUR |
| <input type="checkbox"/> Wir buchen optional die Projektberater zur Unterstützung zur einfachen Datenerhebung und Erläuterung erster Ergebnisse | 750 EUR   |
| <input type="checkbox"/> Wir buchen optional die Ermittlung unseres Carbon Footprints   | 750 Euro  |

(Alle Angaben inkl. Nebenkosten und inkl. der gesetzlich gültigen Umsatzsteuer)  
Die Vergütung wird nach Projektstart (Freischaltung Erhebungsdokumente) fällig.

✓ Wir beteiligen uns in folgendem Rhythmus

- Jährlich  Zwei-jährlich

Unternehmen: \_\_\_\_\_

Straße, Nr.: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner/in: \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Datum, rechtsverbindliche Unterschrift:

\_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Zur Bestimmung der Vergütung dient bei Unternehmen, die mindestens die Abwasserbehandlung selbst durchführen, die Summe der Bemessungswerte aller selbst betriebenen Kläranlagen und bei Unternehmen, die „nur“ die Abwasserableitung selbst durchführen, die Summe der an das öffentliche Kanalnetz angeschlossenen Einwohner.